

## Conseil Consultatif Régional des Personnes Accueillies

*Réunion du 20 juin 2012 à Nantes*

THEME : l'isolement et la solitude en hébergement et dans le logement : qu'est-ce que je fais de ma journée ?

35 personnes présentes :

- 16 personnes accueillies par les associations
- 14 personnes représentants les associations (bénévoles et salariés d'associations)
- 5 personnes représentants les services déconcentrés de l'Etat (Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale et Direction Départementale de la Cohésion Sociale).

### ✓ **Présentation des animateurs**

Les participants sont accueillis autour d'un café et d'une viennoiserie.

La rencontre est animée par :

- Camille Chamoux, conseillère technique à l'URIOPSS (Union Régionale Interfédérale des Œuvres et organismes Privés Sanitaires et Sociaux). L'URIOPSS est une fédération qui regroupe des associations du secteur sanitaire et social. Elle est notamment chargée de mettre en place un Conseil consultatif régional des personnes accueillies (CCRPA).
- Manuel Nunez et Sarah Gérard travaillent à l'Agence nouvelle des solidarités actives (ANSA). L'ANSA est une association qui travaille aux côtés des administrations pour tenter d'améliorer les politiques sociales.

### ✓ **Les objectifs de cette rencontre**

La mise en place d'un groupe de personnes accueillies vise à mieux connaître les besoins et les attentes des personnes et prendre en compte leur point de vue dans l'élaboration de réponses aux difficultés rencontrées. Bien souvent, les personnes accueillies n'ont pas leur mot à dire dans la construction de politiques qui les concernent. La création du groupe au niveau régional vise à rendre effectif le droit des personnes à participer pour co construire des solutions aux côtés des administrations et des associations, et exercer sa citoyenneté.

### ✓ **Cadre de la démarche**

A l'échelle nationale, un groupe de personnes accueillies fonctionne depuis plus d'un an. Il s'agit du Conseil Consultatif des Personnes Accueillies (CCPA). Celui-ci réunit à Paris tous les deux mois plus de 80 personnes accueillies venues de toute la France, et participent à l'élaboration et l'évaluation des politiques d'hébergement et d'accès au logement. Les participants de cette instance nationale ont souhaité décliner cette expérience à l'échelon régional pour être au plus près des préoccupations et

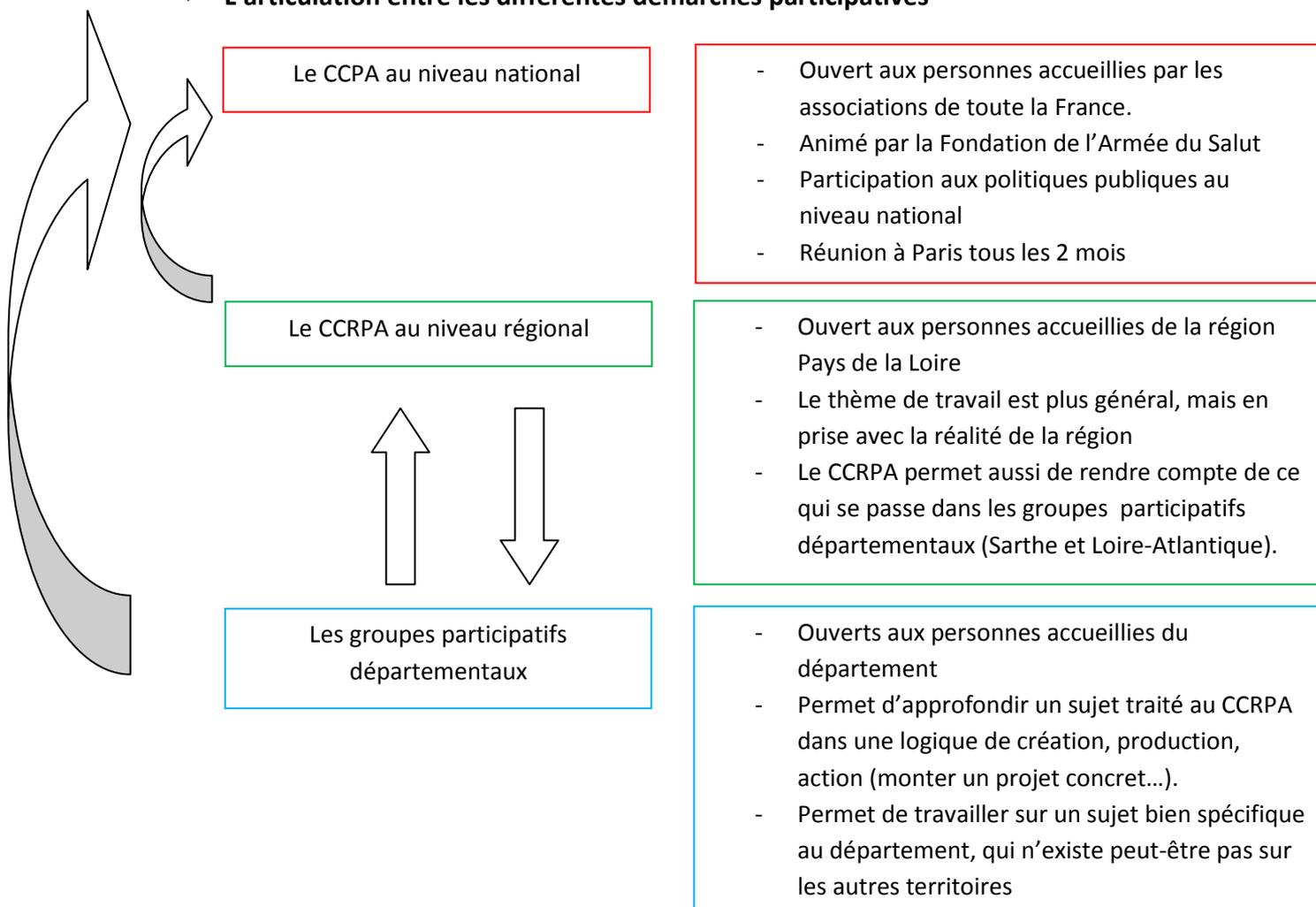
spécificités territoriales. Ainsi est né le projet de création du CCRPA (Conseil Consultatif Régional des Personnes Accueillies par les associations).

En Pays de la Loire, c'est donc l'URIOPSS qui a souhaité porter ce projet de mise en place d'un CCRPA.

Dans cet objectif, une première démarche participative a vu le jour sur le département de la Sarthe, à l'initiative de la Direction Départementale de la Cohésion Sociale de la Sarthe, animée par l'URIOPSS et l'ANSA. Cette réunion a rassemblé 23 personnes, dont 19 personnes accueillies par les associations sarthoises. Le thème de travail était l'accompagnement.

La Direction Départementale de la Loire-Atlantique semble également intéressée pour mettre en place une démarche similaire sur le département.

✓ **L'articulation entre les différentes démarches participatives**



RESTITUTION DES ECHANGES SUR LE THEME : L'ISOLEMENT ET LA SOLITUDE  
EN HEBERGEMENT ET EN LOGEMENT, QU'EST-CE QUE JE FAIS DE MA JOURNEE ?



**Loisirs, détente, sport, activités d'extérieur :**

Faire du bateau  
Faire une randonnée  
Faire la sieste au soleil  
Vivre et respirer dans la nature  
Jardiner pour m'évader  
Faire de l'art floral  
Aller promener mon petit chien  
Saut en parachute  
Voyager  
Visiter la Russie  
Partir à la neige  
Monter dans une montgolfière  
Faire de la moto  
Longue promenade le matin  
Communication (écriture...)  
Partie de boules avec des amis  
Saut à l'élastique  
Aller à la piscine  
Aller en ville  
Me promener au Mans  
Faire de la voile sur l'océan  
Me promener avec quelqu'un

Aller au cinéma  
Lire  
Etre chez moi tranquille  
Télé  
Me reposer  
Faire du sport  
Faire du shopping  
Aller écouter un concert  
Faire de la cuisine  
Préparer un bon repas  
Manger  
Finir son travail artistique  
Aller à la médiathèque  
Visiter des lieux intéressants  
Regarder les infos à la télé  
Visiter des musées  
Visiter des galeries d'arts  
Jouer aux cartes  
Pouvoir lire dans mon lit  
Apprendre à jouer de la Veuze  
Faire des mots croisés  
Faire le ménage  
Nettoyer le logement une fois par semaine

Faire tout ce que je dois faire en prenant mon temps  
Envie de m'en sortir  
Se changer les idées  
Me vider la tête  
Avoir un lieu accessible et gratuit sec et chaud  
Etre seul pour penser à mes affaires personnelles de temps en temps



### **Lien social, reconnaissance, estime de soi :**

Participer à des groupes de parole avec d'autres  
Faire du bénévolat  
Rire avec l'autre  
Ne plus avoir peur de rien  
Me rendre utile  
Que l'on me sollicite pour sortir  
Aider mon prochain  
Rencontrer l'autre  
Ecouter l'autre  
Partir en mission humanitaire (sans qu'on me demande des sommes impossibles à payer)  
Apporter un rayon de soleil avec un sourire  
Changer de ville  
M'intéresser à l'équité et à la citoyenneté  
Boire le café avec d'autres résidents  
Garder contact avec mes connaissances  
Rencontrer des gens gentils  
Discuter ensemble  
Avoir la liberté de pouvoir faire des choix  
Ne pas être seul

### **Entourage :**

Avoir mes animaux avec moi  
Passer du temps avec des amis  
Inviter des amis  
Etre invité plus souvent  
S'occuper de mes enfants  
Subvenir aux besoins de mes enfants  
Avoir un logement pour recevoir mes enfants  
Etre dans les bras de ma mère

**Travail et autres compétences :**

Travailler  
Travailler et prendre plaisir à travailler  
Etudier et pratiquer ce que j'étudie  
Le savoir faire  
Créer une asso dans l'art, aider les personnes à exploiter leurs dons  
Apprendre la langue des signes  
Apprendre à bricoler  
Aider un copain à monter sa boîte  
Apprendre le plus de langues africaines possibles + toutes les langues  
L'emploi pour s'occuper  
L'emploi pour se réaliser



LES MOYENS FINANCIERS :

- ⇒ Pour la licence en club sportif, pour les équipements sportifs (vélo...)
- ⇒ Pour accéder à la culture (cinéma, concerts, musée...)
- ⇒ Pour les transports
- ⇒ Pour la nourriture quand on veut recevoir des amis
- ⇒ Manque d'offres de loisirs, logements, formations accessibles

LA SANTE

- ⇒ Le handicap
- ⇒ Les problèmes psychologiques, d'addictions...
- ⇒ Les angoisses, la déprime, la peur de la foule,

DES BLOCAGES :

- ⇒ Peur d'être « court » financièrement
- ⇒ Manque de confiance en soi : comment se valoriser auprès de l'employeur ?
- ⇒ Peur du regard des autres (regard lourd sur les SDF...)
- ⇒ peur de l'agression
- ⇒ Son statut

- ⇒ Honte de sa situation, culpabilité
- ⇒ La barrière de la langue
- ⇒ Les discriminations à l'emploi
- ⇒ Inégalités des chances (pistons, origine sociale...)
- ⇒ Le fonctionnement des institutions qui créent des injustices
- ⇒ Le décalage des pouvoirs publics par rapport à la réalité
- ⇒ Les moyens de communication : internet pour l'accès à l'emploi (pas formés aux nouveaux outils de communication, pas d'accès à internet), a remplacé le contact direct avec l'humain dans les institutions
- ⇒ Complexification des démarches administratives (pas lisibles, décourageant)
- ⇒ Méconnaissances des codes de la société, de ses droits et devoirs...
- ⇒ Le fait d'être passif, de ne pas être acteur de sa vie
- ⇒ Les contraintes règlementaires des structures (horaires d'ouverture et de fermeture, le règlement intérieur...)

#### MANQUE DE MOTIVATION :

- ⇒ Pas d'envie
- ⇒ des jours avec et des jours sans
- ⇒ Envie d'être seul
- ⇒ Des activités annulées faute de participants
- ⇒ Difficile de se sentir capable

#### L'AGE :

- ⇒ Pour le travail : des gens sont dispensés de travailler alors qu'ils en ont envie

#### TRANSPORTS :

- ⇒ longs
- ⇒ Difficile en campagne : problème d'accès aux emplois de maraîchages...
- ⇒ Mauvaise accessibilité de certains lieux de vie
- ⇒ Permis de conduire mais pas de voiture
- ⇒ Chers

#### L'ABSENCE DE LOGEMENT ET D'HEBERGEMENT :

- ⇒ On se préoccupe d'abord de manger, de dormir
- ⇒ On ne peut pas accueillir ses enfants
- ⇒ On dérange quand on est hébergé chez des proches

- ⇒ La priorité est souvent donnée à la recherche d'un logement au détriment du reste, obligation de prioriser dans les situations où les personnes cumulent les difficultés (spirale infernale)
- ⇒ On ne peut pas recevoir

#### LA SOLITUDE :

- ⇒ Le weekend, rien n'est prévu, aucune activité (mois de mai « pourri » car plein de jours fériés)
- ⇒ Ne pas connaître de personnes, peur d'aller vers l'autre, comment venir chercher les personnes seules ?

#### LE MANQUE D'INFORMATION

- ⇒ Sur les bons plans...
- ⇒ Problème d'accès à l'information
- ⇒ Problème de compréhension de l'info

#### LES RELATIONS SOCIALES :

- ⇒ Les ruptures familiales, géographiques (on se retrouve isolé)
- ⇒ La honte de sa situation
- ⇒ Le manque d'accompagnement
- ⇒ La volonté de fuir son passé en coupant avec ses anciennes relations (provoque l'isolement)
- ⇒ Difficulté pour certaines personnes d'intégrer un collectif



## Les propositions d'amélioration du groupe:

Les propositions en **gras** sont celles qui ont été priorisées par le groupe.

### Concernant les relations sociales, la reconnaissance :

- ✓ Accueillir les nouveaux arrivants en structure :
  - Avec la mise en place d'un cahier ouvert à tous avec les conseils des personnes accueillies
  - Parrainage par les personnes accueillies des nouveaux arrivants
- ✓ Respecter la parole d'autrui et ses volontés d'orientation
- ✓ Expérimenter un dispositif qui favorise l'initiative et le bénévolat, avec décharge de responsabilité signée par la personne accueillie
- ✓ **Accompagnement personnel à la prise de confiance en soi**
- ✓ **Réfléchir à des occupations le dimanche :**
  - **Recenser ce qui existe aujourd'hui**
  - **Créer des activités le dimanche**
  - **Instituer un café des anciens**
- ✓ Créer des groupes par activité (musique, relaxation, internet..) y compris dans un logement

### Concernant le travail et autres compétences :

- ✓ **Accès à internet (matériel disponible, savoir où est le matériel et savoir s'en servir) = définir des lieux, centraliser l'information, formation et accompagnement personnalisé vers la prise d'autonomie**
- ✓ Valoriser les savoir-faire des personnes accueillies et qu'elles proposent des formations aux autres

- ✓ Formations à internet :
  - S'appuyer sur des ateliers informatiques existants (organisés par la ville...)
- ✓ **Revenir à l'humain, au relationnel, ce qui nécessite des créations de poste (et pas seulement du bénévolat)**
- ✓ Renforcer l'accompagnement sur tous les plans
- ✓ Revenir à un système lisible et compréhensible
  
- ✓ Aider à la création d'activité (démarches création d'association)
- ✓ Des formations adaptées aux offres d'emploi
  
- ✓ Aides à la mobilité
- ✓ Des moyens chez Pôle Emploi (personnel)
  
- ✓ Lutter contre les discriminations

Concernant les loisirs, détente, sport, activités d'extérieur :

- ✓ **Création de partenariats et mutualiser les moyens = connaître les activités des autres, partenariat avec des établissements culturels**
- ✓ Créer un site internet qui répertorie l'offre de bénévolat de la part des professionnels des loisirs et lieux mis à disposition pour que les personnes accueillies s'inscrivent
  
- ✓ **Accompagner les sorties pour diminuer les angoisses**
- ✓ Créer un lieu de rencontre, avec un café mais pas un accueil de jour
  
- ✓ Donner l'info : plus de livret, infos culture...
  
- ✓ Aides financières pour la culture, le sport, le cinéma...

- ✓ Demander une caution pour des activités mises en place
- ✓ Organiser des activités avec d'autres structures
  
- ✓ **Créer un guide des bons tuyaux, partager les bons plans entre associations**

SUITES DES TRAVAUX DU GROUPE
------------------------------

Les participants souhaitent poursuivre la démarche. Une prochaine réunion régionale pourrait être organisée à la rentrée (septembre/octobre). Les démarches départementales vont se poursuivre également.

Deux thèmes ont été proposés pour le prochain Conseil Consultatif Régional des Personnes Accueillies (CCRPA) :

- ✚ Simplifier les initiatives spontanées dans le social
- ✚ L'accompagnement individuel